



# Política de Privacidade

**Seja bem-vindo(a)!**

**A FSnet Internet tem o compromisso com a privacidade e a segurança dos clientes.**

Através dessa política de privacidade esclarecemos de maneira clara e transparente o porquê coletamos seus dados. Além de informar seus direitos diante da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD e como exercê-los.

Sugerimos que leia com atenção essa política, em caso de dúvidas, favor enviar um e-mail para: [www.fsnettelecom.com.br](http://www.fsnettelecom.com.br).

## 1. Como seus dados são tratados

De acordo com o seguinte resumo, onde consta: Finalidades, Categoria e Hipóteses de Tratamento

Finalidades do Tratamento	Categoria	Hipóteses de Tratamento
<ul style="list-style-type: none"><li>Estratégia de marketing</li><li>Estratégia de vendas.</li><li>Gestão de controles.</li></ul>	Dados de atendimento	Legítimo interesse Consentimento (para futuros clientes)
<ul style="list-style-type: none"><li>Melhorias dos serviços</li></ul>	Dados sobre o modo de uso do site e aplicativos Dados de atendimento	Legítimo interesse
<ul style="list-style-type: none"><li>Publicidade de ofertas, promoções, lançamentos e materiais publicitários ou informativos.</li></ul>	Dados sobre modo de uso do site e aplicativos Dados de tráfego Dados de localização	Legítimo interesse Consentimento (para futuros clientes)
<ul style="list-style-type: none"><li>APP Vendas</li></ul>	Dados de cadastro e contrato Dados de localização	Execução de Contratos
<ul style="list-style-type: none"><li>Acesso APP Minha FSNET</li></ul>	Dados de pagamento e autenticação, informações pessoais e financeiras, catálogo de endereços ou dados de	Legítimo Interesse

	contato, dados de sensores de microfone, câmera e dispositivos sensíveis	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envio de informações, relatórios e indicadores à Anatel.</li> <li>• Atender o Ministério Público e Ordens Judiciais.</li> </ul>	Dados de cadastro e contrato Dados de atendimento Informações financeiras Dados de tráfego Dados de localização	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Efetuar, exercer ou defender ações judiciais.</li> <li>• Resposta a ofícios e cumprimento de liminares. Defesa em processos administrativos, relacionados ao Procon e site Reclame Aqui</li> </ul>	Dados de cadastro e contrato Dados de atendimento Informações financeiras dados de tráfego	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

## 2. Seus direitos como Titular

Titular de dados é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento e que é coletado pela empresa, ou seja, você.

Os seus direitos dos dados pessoais são os seguintes:

- a) Existência de tratamento. O direito de confirmar se a empresa realiza o tratamento dos seus dados pessoais através de informações claras e transparentes;
- b) A acesso aos dados. O direito de obter cópia de seus dados pessoais e outras informações adicionais que são tratados pela empresa;
- c) Correção de dados incompletos ou desatualizados. O direito de solicitar que os dados tratados sejam corrigidos ou atualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados. O direito de pedir anonimização (tornar identificável), bloquear ou eliminar dados que se mostrem, desnecessários, excessivos ou em desconformidade com a finalidade informada;
- e) Portabilidade dos dados. O direito de solicitar o compartilhamento dos dados fornecidos a empresa e devem ser transferidos em formato estruturado, ou seja, no mesmo formato;
- f) Eliminação dos dados pessoais. O direito de solicitar a eliminação de seus dados da base da empresa. Desde que os dados necessários para o cumprimento de obrigação legal e regulatório.
- g) Compartilhamento de dados. Saber com quem seus dados estão sendo compartilhados.
- i) Cancelamento de consentimento. Direito de cancelar o consentimento a qualquer momento, de forma gratuita e facilitada.



### 3. Compartilhamento de dados coletados

Não divulgamos a terceiros qualquer dado pessoal, exceto:

- Casos em que a empresa for obrigada a cumprir ordem judicial, ou para prevenção de fraude. Além de resposta autoridade competente;
- Com parceiros comerciais através contratos formais garantindo as medidas de segurança necessárias, com clausulas claras e transparentes atendendo à LGPD.

### 4. Comunicação

- Envio de Comunicações: Clientes, ao adquirirem planos de internet, concordam que a empresa envie para o seu e-mail notificações, publicidades, novidades sobre os serviços e informações importantes sobre a utilização dos produtos da FSnet Internet.
- Confidencialidade. É assegurada a confidencialidade no tratamento da lista de telefones e e-mails, enquanto Clientes forem ativos em nossos sistemas.

### 5. Cookies

É informação armazenada localmente no seu computador, que contém informação das atividades no site. Tipos de cookies:

- Cookies de Desempenho: Este tipo de cookies coleta informações anônimas sobre a forma como Cliente Interno utiliza o site da FSnet Internet. As informações coletadas por estes cookies não podem identificá-lo.
- Cookies publicitários: Estes cookies coletam informações sobre os hábitos de navegação, buscando tornar a publicidade mais relevante para o cliente.
- Acesso aos Cookies: O acesso aos cookies termina assim que o Cliente fecha o navegador.

### 6. Armazenamento e Segurança de Dados Pessoais

**Armazenamento.** Seus dados pessoais e todas as informações são armazenados nos nossos sistemas, trafegam de forma segura, sendo que apenas os colaboradores autorizados pela empresa podem ter acesso às suas informações pessoais, estando obrigatoriamente sujeitos aos deveres de confidencialidade e rigoroso respeito à sua privacidade nos termos desta Política.

**Segurança da Informação.** Todas as transações da FSnet Internet são criptografadas, sujeitas a backup de dados, ferramentas de monitoramento, políticas de segurança, controles de acesso para colaboradores, com softwares de segurança atualizados.



Medidas Necessárias de Proteção. A empresa toma as medidas de segurança necessárias para proteger seus dados pessoais contra a perda, utilização indevida, acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados.

Proteção de Senhas. Clientes são igualmente responsáveis por tomar medidas cabíveis destinadas a proteger as suas senhas, CPF e outros recursos de acesso da empresa.

**Notificação.** Se qualquer violação da segurança própria ou a empresas de hospedagem, incluindo invasões, vazamentos de dados ou qualquer outro incidente de segurança da informação, iremos notificar as autoridades nacionais, Clientes, nos casos que forem afetados.

### **7. Retenção dos dados Pessoais**

Seus dados são armazenados durante todo o período em que seu contrato estiver ativo ou para atender regulamentações e leis aplicáveis. Casos em que você ainda não seja nosso cliente, seus dados não ficam armazenados em nossos sistemas, somente até o atendimento de sua solicitação.

### **8. Lei Aplicável**

Esta política é regida pela Lei Brasileira, tendo como definido o foro da Comarca de Colombo, com prioridade às tentativas de resolução por conciliação.

### **9. Alterações da Política de Privacidade**

Essa Política pode sofrer atualizações e alterações devido a atendimento às diretrizes da ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Eventuais dúvidas referentes a essa Política de Privacidade, contate pelo e-mail: [www.fsnettelecom.com.br](mailto:www.fsnettelecom.com.br).

*Última atualização 17/03/2023*